



Aviso de Fraude

Lo que usted tiene que saber Antes de Sellar su Techo.
Estafas Relacionadas al Sellado de Techos en Puerto Rico.

Existe en Puerto Rico varias prácticas engañosas relacionadas con la impermeabilización que usted debe saber antes de sellar su techo para no caer en ellas.

www.assapr.com



Síguenos en: www.facebook.com/assa.caribbean



Orientación y Estimados Gratis a todo Puerto Rico.

No somos vendedores. Visitamos su hogar para ofrecerle una orientación y dejarle un estimado sin compromiso y sin ninguna presión para que nos compre.

Solo queremos orientarlo para que consiga todos los estimados que desee y se dé cuenta por usted mismo que no existen alternativas superiores a las nuestras.

En este manual usted encontrará todas las maneras de estafas que existen en Puerto Rico relacionadas al sellado de techos. Vea como defenderse de ellas.

Llámenos hoy mismo y haga una cita para su orientación. Es totalmente gratis. A cualquier parte de la isla de Puerto Rico.

Teléfono (787) 287-7249



www.assapr.com



Síguenos en: www.facebook.com/assa.caribbean



4 elementos que usted tiene que considerar si no quiere arriesgarse a ser estafado y perder su dinero.

1. **¿Cómo seleccionar un Contratista Responsable?** ¿Cómo identificar al contratista que está tratando de engañarme? **Página 4.**
2. **¿Cómo seleccionar un sistema de sellado de techos efectivo y duradero?** ¿Qué productos son mejores que otros? **Página 9.** ¿Qué sistema se considera una inversión recuperable? Obviamente todos los contratistas dirán que su producto es el mejor. ¿Cómo puedo saber quién dice verdad? **Página 5.**
3. **¿Cómo Elegir la alternativa más económica?** Escoger la propuesta más económica sin considerar todo lo anterior será la peor decisión que usted podría tomar. **Página 8.**
4. **¿Quién Inspeccionará los trabajos a realizar?** ¿Cómo saber que me instalarán los productos que me dijeron iban a instalar? ¿Cómo y cuándo debo inspeccionar mi techo para saber que se están haciendo los mejores trabajos? **Vea manual de instalación anexo al estimado.**

Nota. Muchas personas piensan que una estafa en la impermeabilización de techos tiene que ver con una persona que te pide un dinero adelantado y luego desaparece sin hacerte el trabajo. Pero existen muchas estafas que son difíciles de identificar como las siguientes

1. **Un contratista te vende un producto de marca a un precio especificado y luego te instala uno más barato.**
2. Un contratista te hace una cotización de un trabajo detallado y luego no hace el trabajo como es debido para que le sobre más dinero.
3. Te ofrecen una garantía de 10 años de instalación por un producto que tiene garantía de fábrica de 5 años.
4. Te ofrecen un producto que necesita ser pintado cada dos años pero no te lo informan.
5. Te venden un producto que según las especificaciones, deben usarse 16 pailas de 5 galones y terminan el trabajo con 5 o 6 pailas.

¿Cómo seleccionar un contratista Responsable?



1. **¿Qué es una garantía de Fábrica?** Los estimados que le ofrezcan que no vengan acompañados de una garantía de fábrica no son de confiar. Por alguna razón el distribuidor no le da garantía de fábrica. O es un instalador que no es responsable o está ofreciendo un producto que no cumple con la garantía que ofrece. **Practica engañosa #3:** Ofrecer un producto que no cumple con la garantía que le ofrecen. Para validar la garantía de instalación pida la garantía de Fábrica. **Tienen que ser iguales.**

2. Datos de identidad tales como; teléfonos, copia de licencia de conducir, copia de cualquier documento reciente que muestre la dirección donde vive, etc.

3. **¿Qué es un Certificado de Aplicador Autorizado?** Es un documento que certifica que el instalador está autorizado por el distribuidor para instalar el producto que ofrece. Este documento no debe estar expirado. Los distribuidores no certifican a personas irresponsables, que no realizan bien su trabajo o comenten algún tipo de engaño a sus clientes.
4. ¿Por qué pedir un desglose escrito de la preparación de superficie y de los trabajos a realizar? Porque usted necesita una base para asegurarse que le están instalando lo que le prometieron. Muchos contratistas no preparan la superficie. La preparación de superficie es una de las cosas más importantes de un sellado de techo efectivo. Vea también detalles de la instalación del sistema de impermeabilización. **Practica engaños #2:** Ofrecen trabajos que después no realizan para no gastar más dinero.
5. Copia de identificación vigente de cada empleado que entrará a su casa a realizar el trabajo. Muchos instaladores irresponsables invitan personas indeseables que encuentran en la esquina de su barrio para que le ayuden a realizar los trabajos. Muchos escalamientos registrados en nuestro país se llevan a cabo cerca o en las casas donde en días anteriores estuvo una compañía haciendo un trabajo. Después no hay manera de identificar a estos empleados.

En Assa todos nuestros instaladores son certificados. No enviamos a su techo a ningún empleado que no esté debidamente identificado por nosotros y si usted en el futuro necesita información de alguno de ellos, gustosamente se la daremos.

Todos nuestros sistemas de impermeabilización de techos tienen dos garantías. Proveemos a nuestros clientes toda la información que necesiten para asegurarse que en su techo solo se instalarán productos con garantía de fábrica y de calidad.

¿Cuál es Problema con la Impermeabilización?



Muchos trabajos después de terminados presentan más filtraciones que antes de sellar.

Todos conocemos los problemas que confrontan los contratistas de techos con las constantes reparaciones de trabajos ya realizados. Muchos trabajos son tan deficientes que presentan más filtraciones que las que el cliente tenía antes de sellar. La mayoría son instalaciones de membranas asfálticas instaladas con soplete. O productos de pailas que no se instalan las cantidades correctas.

Para muchos, las llamadas de clientes disgustados alegando que tienen más filtraciones que antes de sellar, son el motivo para desaparecer del mercado ya que no pueden mantener control de tantas reparaciones.

¿Por qué sucede esto?



1. **No se prepara la superficie como es debido.**
2. **La quemada de membranas asfálticas** en el techo con soplete.
3. **Nadie inspecciona los trabajos en su techo.**
4. Sistemas Monolíquidos no aplican la cantidad de materiales requerido.

La falta de preparación de la superficie, instalaciones de membranas asfálticas **quemadas con soplete**, la aplicación insuficiente de material y la falta de inspección son las causas principales de un trabajo de pobre calidad que genera más filtraciones que las que usted tenía antes de sellar.

¿Por qué se queman las membranas con soplete? Porque usan el mismo asfalto de la membrana para adherirlas y economizarse el adhesivo. Quitándole la vida útil a la membrana. Porque como verdaderamente se instala una membrana para que no ocasione problemas nunca, es con adhesivo.





El Peligro del Soplete en su Techo.



Un soplete en el techo representa un gran peligro para la residencia de un cliente. Se han quemado calentadores solares, cablerías eléctricas, tuberías de plomería, equipos sobre el techo, compañeros de trabajo y hasta casas completas con el descuido y el manejo irresponsable del soplete en una superficie.

Las membranas instaladas con soplete son sistemas de los años 60. Sistemas que no tienen ningún valor para el cliente y lo único que generan son más filtraciones, riesgos y más problemas futuros para su techo. Por algo los distribuidores o fabricantes no se atreven a ofrecer **garantías de fábrica** mayores a 5 años. Y si un contratista le ofrece una garantía

de 10 años por un sistema que solo tiene 5 años de **garantía de fábrica**, lo está engañando. **Practica engañosa #3**

La tecnología ha avanzado mucho y actualmente existen sistemas ecológicos, sin olores, sin riesgos de fuegos, sin riesgos de percolación, con materia prima de mejor calidad, más flexibilidad, más rápidos de instalar y mucho más económicos cuando analizamos la instalación total. **Sistemas que generan ahorros en su factura de energía eléctrica y usted puede recuperar su inversión inicial.**

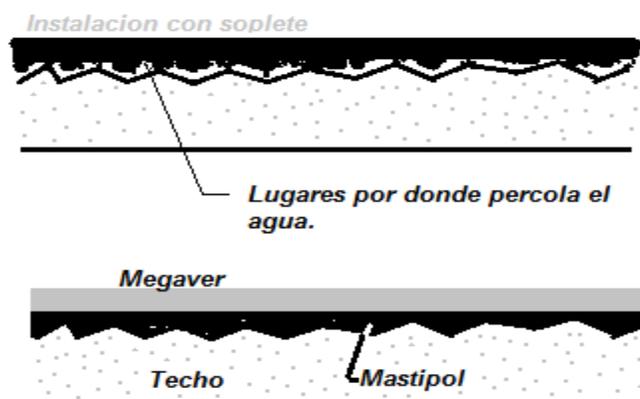
¿Qué son 2 de 3? Con Adheso usted paga 2 por los materiales y 1 por la mano de obra. Los productos tienen más valor que la mano de obra. Con productos antorchados usted paga 2 por la mano de obra y 1 por el producto. Lo que finalmente le queda en su casa es mano de obra y un producto barato.

¿Y por qué los contratistas favorecen estos sistemas de soplete? Porque mientras un sistema moderno cuesta unos 100.00 dólares por rollo, los sistemas tradicionales de soplete pueden encontrarse en el mercado hasta por 25 dólares el rollo. Se consigue material grado B lo que puede ser más barato todavía y muchos estafadores lo usan para ofrecer un producto de marca y luego entregar un grado B. **Practica engañosa #1.**

¿Y por qué Adheso es más económico? Porque Adheso es un 60% más rápido de instalar. Cuando usted compra un sistema Adheso usted paga más dinero por materiales de calidad pero menos por mano de obra. Cuando compra un sistema de soplete, compra un producto barato y lo demás es mano de obra.

Técnica Adheso

Más económico. Más rápido. Más efectivo. No existen Reparaciones futuras.



Con Adheso la adherencia es total. No existe riesgo de quedarse áreas sin adherir como pasa cuando se queman las membranas en el techo con soplete. No existe percolación. Su vida promedio se incrementa.

Beneficios de la técnica Adheso.

Técnica Adheso	Membranas Instaladas con Soplete
La membrana queda instalada como viene de fábrica.	La membrana se deteriora a causa del soplete.
Se eliminan las reparaciones futuras.	No se eliminan las reparaciones futuras.
50% más rápido de instalar.	Trabajo más lento.
12 años de garantía de fábrica. (Una sola membrana)	5 años de garantía de fábrica. (Una sola membrana)
Se elimina el riesgo de fuegos en su techo.	Aumenta el riesgo de fuegos en su techo.
Es un proceso más ecológico.	Afecta el medio ambiente la quema de membranas.
El cliente recibe más material y menos mano de obra.	El cliente recibe menos material y más mano de obra.
Las membranas son especiales para la técnica Adheso. 100% de calidad.	Muchas membranas grado B son usadas para aplicar con soplete y vendidas como grado A.
Una membrana instalada con la técnica Adheso es equivalente a dos membranas con soplete.	Dos membranas instaladas con soplete son equivalentes a una instalada con la técnica Adheso.
No existe percolación	Persiste la percolación.
Usted no tiene que preocuparse por la inspección.	Usted debe inspeccionar el material y el trabajo.
Los sistemas Adheso son una inversión.	Son un gasto total.

No existe razón alguna para instalar membranas asfálticas con soplete.



\$1.25

\$2.75

¿Cuál le Parece Más Económica?

A simple vista la de \$1.25 parece ser la alternativa más económica. Pero después de leer las especificaciones del fabricante encontramos que la bombilla de \$1.25 tiene un rendimiento de un (1) mes. La ecológica tiene un rendimiento de tres (3) meses.

Después de analizar estos datos encontramos que la bombilla ecológica tiene un costo verdadero de .92 por mes. De otra manera, la bombilla económica le costará \$3.75 en tres meses. Además la ecológica le ahorra \$1.00 dólar adicional en consumo de energía eléctrica durante los tres meses de vida. ¿Cuál le parece ahora más económica?

¿Por qué los ricos son más ricos y los pobres más pobres?

Sencillamente porque los pobres gastan y los ricos invierten. Los pobres compran cosas que le ocasionan más gastos. Los ricos compran inversiones que le producen más dinero. O le producen menos gastos. Un pobre compraría la bombilla de 1.25 y al siguiente mes, compraría otra. El rico compra la de 2.75 y ganaría \$1.00. Además, ganaría un ahorro de energía eléctrica adicional de un \$1.00. Al final termina pagando 1.75 por la bombilla ecológica por los tres meses. Igual a .58 por mes. ¿Qué le parece?

El pobre analiza a corto plazo. El rico analiza a largo plazo.



Impermeabilización barata de soplete

Impermeabilización Adheso Ecológica

En la impermeabilización de techos, el ejemplo de las bombillas es muy común. Las alternativas baratas de soplete, productos de ferretería y otros muy baratos solo le producirán más gastos. En poco tiempo tendrá que volver a sellar. O perderá tiempo y dinero haciendo reclamaciones detrás del contratista que le hizo el trabajo como pasa con muchos trabajos de membranas asfálticas instaladas con soplete. Generan más filtraciones que las que usted tenía antes de sellar.

Una verdadera inversión en la impermeabilización de techos tiene que ser analizada a largo plazo. ¿Cuántos años de garantía de fábrica tiene? ¿Cuáles son los trabajos que incluye la preparación de superficie? ¿Cuál es la técnica de aplicación? ¿Qué beneficios tiene para la residencia? ¿Qué beneficios tiene para el cliente? ¿Tiene algún beneficio que le ocasione al cliente un ahorro en el futuro que le ayude a recuperar la inversión inicial? ¿Contribuye al medio ambiente? ¿Representa algún peligro para la residencia?

Los sistemas de sellado de techo con la Técnica Adheso de Assa no son un gasto. Son la alternativa más económica que usted pudiera pagar porque son una inversión recuperable. No percolan como pasa con los sistemas de soplete. No generan reparaciones. Garantías de fábrica de hasta 20 años. Contribuyen al medio ambiente. Le dan más valor a su residencia por el concepto ecológico. Bajan la temperatura dentro de su hogar ocasionando un ahorro de energía que hará su inversión inicial recuperable totalmente. Una alternativa para ricos, que basado en su bajo precio, también está disponible para los pobres que quieran pensar como ricos.

Estimados Gratis! 787 287-7249

¿Por qué Assa ha creado un departamento de instalaciones?

Assa es distribuidor de productos para la impermeabilización de techos desde el 1998. Lo menos que queríamos era entrar a competir con nuestros propios clientes. Pero... ¿Por qué tuvimos que entrar al mercado a realizar instalaciones?

En los últimos 4 o 5 años comenzamos a notar una baja sustancia en nuestros productos de primera calidad. El mercado comenzó a saturarse de productos baratos antorchados que son clasificados en fábrica como productos que no cumplen con los grados de calidad establecidos. Cada día era más los contratistas que solicitaban productos clase b u otros materiales con defectos. Comenzamos a notar como los contratistas pedían especificaciones de productos de calidad pero instalaban productos baratos cuando vendían algún sistema.

¿Entonces? ¿De qué manera podíamos llevarle al cliente final nuestros productos de primera calidad?



¿Cómo saber cuál producto es mejor y más efectivo?

Lo que hace un producto más valioso y efectivo son las aprobaciones que posee. Los productos más económicos no tienen las debidas aprobaciones para certificarlos como impermeabilizantes.

No se deje llevar por muestras que no parten a la fuerza de sus manos. Muchos no parten y son membranas económicas y mucho peor, son membranas grado b.

Usted podrá ver en el mercado productos que dicen ser milagrosos. Productos para sellar piscinas, construir barcos, que no conllevan mantenimientos, etc., etc., etc. Pero no hay prueba de ello. Son inventos del mismo contratista buscando engañar a sus clientes.

Si usted quiere saber si un producto es de calidad, tiene que ver cuál de las siguientes aprobaciones posee. Por lo general estas aprobaciones vienen en la etiqueta o en las especificaciones del producto.



No crea en todo lo que le digan...

Cuando alguien le ofrezca un producto que dice ser lo último del mercado, que tiene garantía de por vida, que no necesita mantenimientos, que resiste empozamientos, etc., etc., etc., Sencillamente indíqueles que le someta las debidas aprobaciones que validen lo que dice. Seguramente se quedará esperando que regresen a traerlas.

¿Que son los sistemas monolíticos?



Los sistemas de sellado de techo monolíticos son aquellos que vienen en pailas tales como elastoméricos, acrílicos, poliuretanos y otros. ¿Son efectivos? ¿Por qué las personas no confían en estos sistemas? ¿Será necesario reforzarlos?

¡Claro que son efectivos! Es un sistema de sellado de techo que se instala de manera tal que forma una capa sin uniones en toda la superficie. Tiene que tener refuerzo para que se considere un sistema efectivo. Tienen que sellar individualmente todas las penetraciones en el techo. Pero lo más importante, tienen que ponerse las cantidades especificadas para que verdaderamente sea efectivo. De lo contrario no será efectivo.

El **problema con estos sistemas** es que una vez el contratista tiene el dinero en sus manos, no instala la cantidad especificada para que le sobre más dinero. Especialmente si estuvo que ofrecer un precio demasiado bajo para llevarse el trabajo. Por otro lado y considerando lo antes dicho, para poder ganar más clientes, no ponen refuerzo. No ponen las capas necesarios ni la cantidad por capa requerida. Y ni se diga si por casualidad llueve en los procesos y pierden parte del producto. Las pailas son muy caras y de seguro no repondrán las cantidades perdidas. De esta manera muchos contratistas pueden ofrecer precios muy bajos y ganar más clientes. Clientes que en muy pocos meses se percatan que han botado totalmente su dinero.

No bote su dinero en tratamientos monolíticos si no es un sistema reforzado y vele por las cantidades especificadas y que se apliquen correctamente. Debe inspeccionar todo el tiempo para que asegure que la aplicación sea completa. Para aplicar un sistema monolítico sin refuerzo mejor hágalo usted mismo. Nosotros en Assa tenemos un programa para ayudar a las personas que deseen sellar su techo por cuenta propia. Le resultara más económico y estamos seguros que usted si aplicará las cantidades correctas.

Instalaciones monolíticas más baratas de 3.25 p/c (promedio) no pueden ser consideradas, de ninguna manera, un tratamiento efectivo y de alguna manera no pondrán las cantidades correctas porque sencillamente el dinero no da para comprar todo el material requerido. **Se considera una estafa**, vender un producto monolítico especificado y luego no cumplir con las cantidades correctas. En estos casos usted debe analizar, antes de hacer los trabajos, las cantidades según las tiene proyectadas el distribuidor de los productos y no la proyección del contratista.

Los sistemas monolíticos sin refuerzo son considerados un recubrimiento y no un tratamiento. Vea el programa de séllelo usted mismo de Assa.

Considere los sistemas monolíquidos ecológicos de Assa. Cumplen con todas las aprobaciones americanas para ser instalados en cualquier parte en Puerto Rico. Instalados por profesionales debidamente certificados e inspeccionados directamente por Assa para asegurarle al cliente que se apliquen considerando las cantidades correctas. Has 20 años de garantía.

Resumen

Como usted habrá visto no es tan fácil escoger un sistema de impermeabilización de techos sin riesgos de no ser estafado.

1. **Saber escoger un contratista responsable** no es tarea fácil. Tendrá que pedir muchos estimados y analizar con mucho cuidado cada contratista para no caer en las garras de un irresponsable que lo estafe o le degrade la instalación de los productos a instalar.
2. **Escoger un producto** de calidad tampoco será tarea fácil. Considerando la cantidad de productos baratos que existen en el mercado y la similitud que existe entre los productos grado B y los grado A. Usted tendrá que hacer muchas inspecciones cuando reciba los productos para comparar calidad.
3. **Inspeccionar** la instalación también será de vital importancia para no caer en las estafas más comunes de la impermeabilización de techos en Puerto Rico. Le prometen trabajos que no realizan para no gastar más dinero en mano de obra. Sellado de grietas, nivelación de empozamientos y muchos otros. Revisar la entrega de materiales en su techo. Si son de calidad o fueron cambiados por unos más baratos, si son instalados como se describe en las especificaciones, etc.

Usted tendrá mucho trabajo que hacer que **no** puede delegar en el mismo que le realiza el trabajo porque sencillamente quien hace el trabajo no puede, de ninguna manera, supervisarse a sí mismo.

¿A quién le conviene más que su trabajo sea instalado velando por la mejor satisfacción para usted?

La contestación es muy sencilla, al distribuidor. Al distribuidor porque es el dueño del producto y le conviene que éste sea instalado según las especificaciones. De esta manera, el producto será más solicitado por las referencias que se originan entre los conocidos de cada cliente satisfecho.

Es por esta razón que usted no tendrá que preocuparse si hace negocios con nosotros en Assa. Porque Assa es el distribuidor de los productos. Y lo más que nos interesa es que el producto sea bien instalado. Que no ocasione reparaciones futuras porque esa será la publicidad que se generará entre nuestros clientes agradecidos.

Le garantizamos, que si hace el trabajo con nosotros, usted tendrá en su residencia un sistema de sellado de techo mejor que lo que está especificado en los documentos. No se hará ningún trabajo sin antes estar debidamente inspeccionado por Assa. La garantía y la satisfacción serán absolutas.

Más detalles en: www.assapr.com



La Tranquilidad y Comodidad de su Hogar no Tienen Precio

Las personas que buscan lo mejor para sus hogares exigen un tratamiento de calidad de **Assa** para sus techos. Porque el techo protege sus valores, su tranquilidad, su comodidad y la paz que todos queremos tener dentro del hogar.

No arruines estos valores con una impermeabilización barata. Solo Assa tiene los mejores sistemas de impermeabilización de techos en Puerto Rico. A los mejores precios. Impermeabilizaciones que representan una verdadera inversión. Muchos clientes distinguidos lo confirman.

Más detalles en: www.assa.com

787 287-7249



Síguenos en: www.facebook.com/assa.caribbean