Programa Control Total para el Cliente de Assa.

El Programa de Control Total para el Cliente de Assa le garantiza a usted poder obtener una impermeabilización para su techo mucho más segura, más efectiva y al mejor precio comparado con otras alternativas similares en el mercado. El cliente tiene el control total de los materiales y del trabajo que decida hacer en su techo. Recibe una orientación gratis para seleccionar el mejor sistema de impermeabilización para su techo de acuerdo a su presupuesto. Contrata a la persona más indicada para hacer el trabajo y finalmente recibe una inspección gratuita para asegurarse que la mano de obra realizada en el trabajo fue de la mejor calidad.

Actualmente el mercado está lleno de contratistas irresponsables que prometen aplicar en su techo un producto de calidad y terminan instalando otros con defectos de fábrica, no ponen las cantidades correctas y sacrifican al máximo la mano de obra para que le sobre más dinero. Especialmente aquellos contratistas que cotizan más barato.

A los clientes se les hace imposible percatarse de esto porque estas personas no dan detalles de los productos que piensan instalar en su techo. Por lo general le entregan un estimado donde presentan una suma total de todo el trabajo incluyendo la mano de obra y el material. De esta manera el cliente no puede percatarse de estas estafas porque nunca sabe que fue lo que compró porque no tiene una guía que le indique lo contrario. Si el cliente pidiera un listado de todos los productos con nombre exacto de cada uno de ellos y luego exigiera que el contratista le ponga los materiales en el techo antes de comenzar con el trabajo para revisarlos, se daría cuenta de cantidad de engaños que utilizan los contratistas para que le sobre más dinero.

Conociendo este problema **Assa** ha diseñado un programa denominado **Control Total para el Cliente** donde el cliente puede realizar los controles necesarios para finalmente obtener un producto de calidad según comprado y se asegure que fue instalado en su techo de acuerdo a las mejores normativas de instalación sin temor de ser estafado.

1. Ayudamos al cliente seleccionar un sistema de sellado de techo según su presupuesto. Esta selección el cliente la hace independientemente de las recomendaciones del instalador. **P**rimero el cliente selecciona el sistema de impermeabilización y después hace negocios con la persona que aplicará el sistema en su techo. De esta manera es imposible que el contratista pueda cambiarle los productos por unos defectuosos porque el cliente asume el control total de los productos y las cantidades correctas de acuerdo a las especificaciones de cada sistema de impermeabilización de techos.

2. El cliente puede supervisar que el material llega a su casa según las cantidades compradas y que éstos no hayan sido cambiados por otros en la trayectoria. Las cantidades fueron especificadas con anticipación por lo que si el aplicador no pone las cantidades correctas, el material que no se use sigue estando en poder el cliente y no del contratista.

3. Assa recomienda un contratista certificado para realizar la mano de obra. Este contratista forma parte de un listado de contratistas certificados que se comprometieron con **Assa** a realizar trabajos por el precio especificado. Más económico es imposible. Estos contratistas reciben entrenamiento de Assa varias veces al año.

4. Finalmente, como un bono de agradecimiento por haber selecciona un sistemas de sellado de techo de Assa, el cliente recibe una inspección gratuita de **Assa**. Esta inspección, además de ayudar al cliente a asegurarse que su trabajo fue instalado adecuadamente, tiene la intención principal de identificar que nuestros instaladores certificados continúan haciendo el trabajo según las normativas de **Assa** y poder seguir contando con ellos en futuras instalaciones. Ellos saben que si no trabajan bien, pierden el certificado de instalador autorizado de **Assa** y no volverán a realizar futuras instalaciones. El control es total del cliente.

¡Un precio más bajo es Imposible!